

Агентство по информатизации и связи Камчатского края

Практическое руководство
по работе с разделом «Техпомощь»
в автоматизированной информационной системе
«Портал поставщиков услуг»

версия 1.0

Техническая поддержка:
КГАУ «Информационно-технологический центр Камчатского края»
тел. (4152) 22-86-11, (4152) 415-966
e-mail itc@kamgov.ru

Общие сведения

В Руководстве описан порядок получения информации от Администратора автоматизированной информационной системы «Портал поставщиков услуг» (далее – Система), в том числе новостей о работе Системы, сообщений о проведении регламентных работ, актуальных версий инструкций, практических руководств по работе с Системой и т.п.

Работа с разделом «Техпомощь» позволяет оперативно получать информацию о новых возможностях Системы или проведении регламентных работ, скачивать актуальные версии методических рекомендаций и других документов.

Доступ к разделу «Техпомощь» получают все пользователи Системы не зависимо от прав доступа к другим сервисам.

1. Начало работы

1.1. Откройте браузер Internet Explorer.

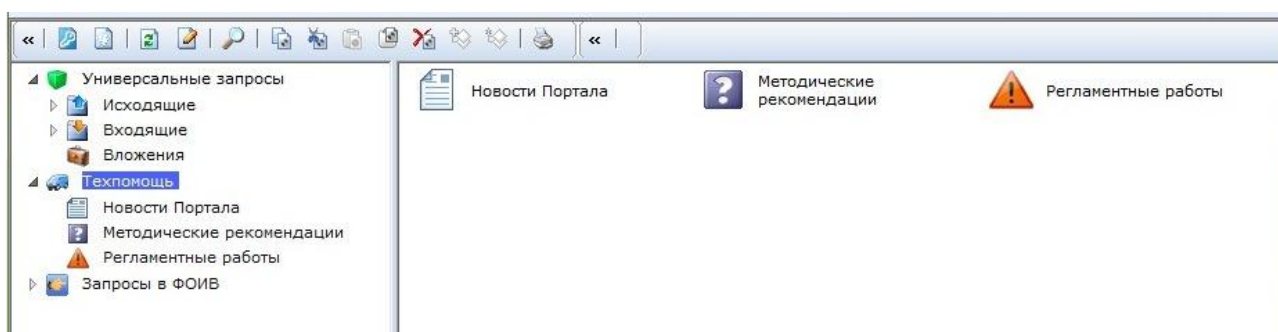
1.2. Для начала работы в Системе в строке адреса окна браузера наберите адрес **ppu.kamgov.ru**.

1.3. Вход в Систему может осуществляться по логину и паролю, полученным у Администратора Системы, или по карте с сертификатом ключа электронной подписи, полученной в Удостоверяющем центре Камчатского края.

1.3.1. Для входа в Систему по паролю введите логин и пароль, нажмите кнопку «**Вход по паролю**». Если логин и пароль указаны без ошибок, откроется основное рабочее окно Системы.

1.3.2. Для входа в Систему по карте вставьте карту с сертификатом ключа электронной подписи в карт-ридер и нажмите кнопку «**Вход по карте**». Если необходимое программное обеспечение было установлено правильно, откроется основное рабочее окно Системы.

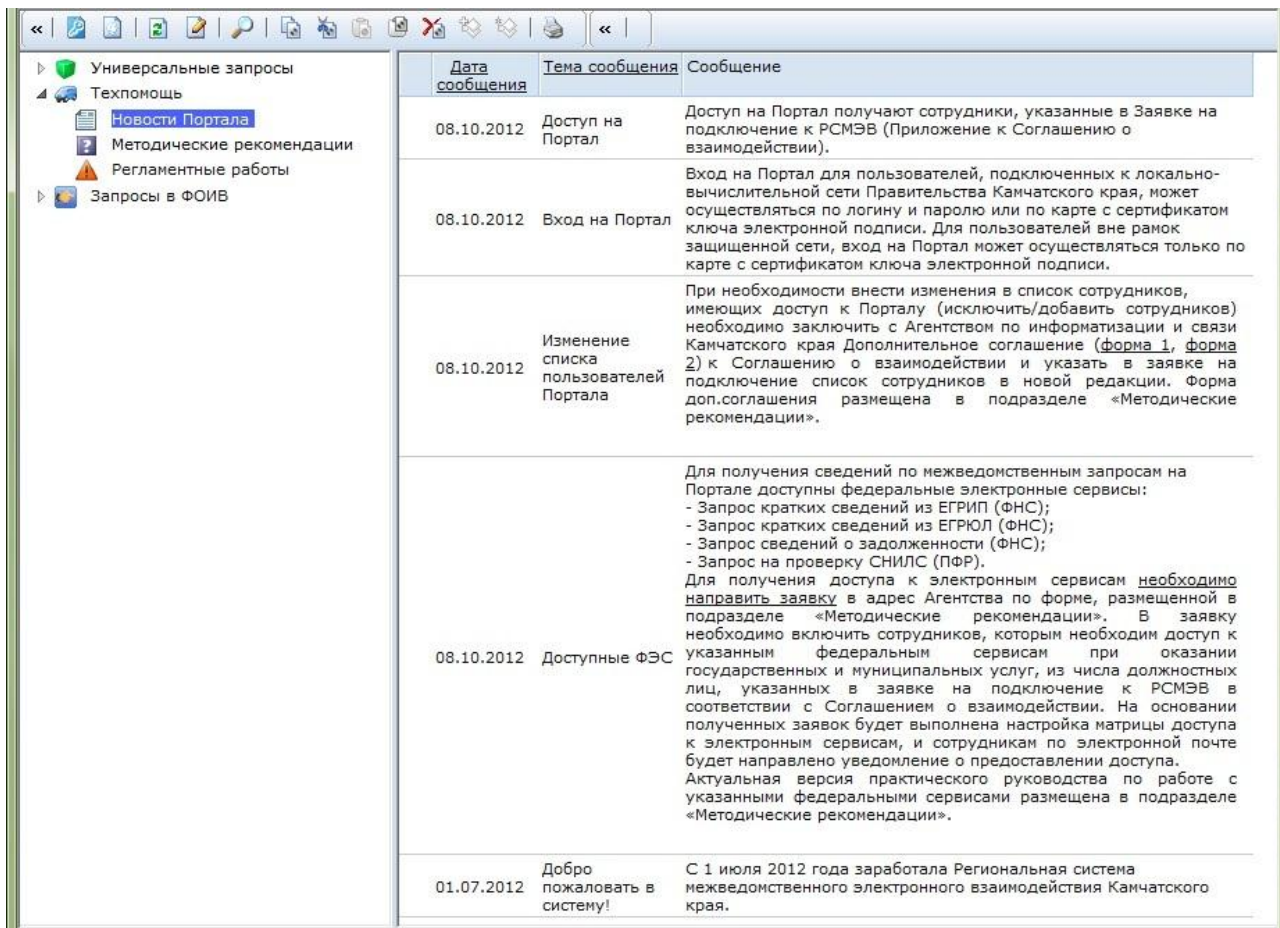
1.4. Откройте раздел «Техпомощь»:



2. Описание раздела «Техпомощь»

2.1. Подраздел «Новости».

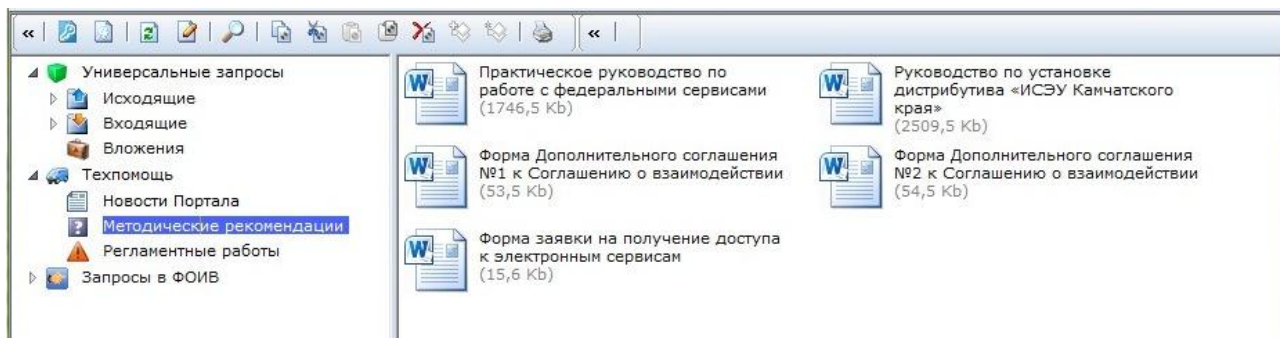
В данном подразделе размещается информация о новостях в работе Системы, о доступности новых сервисов, об изменении форм документов и т.д.



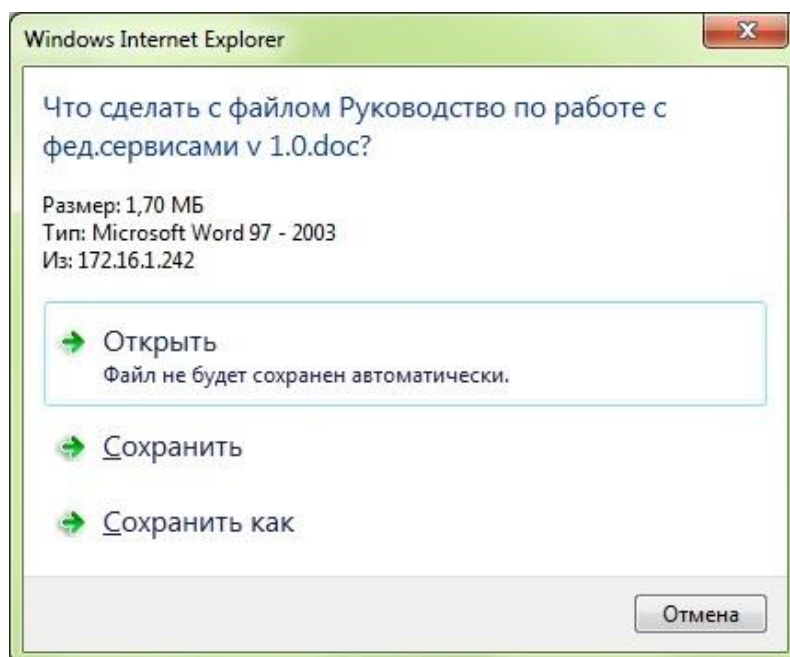
Дата сообщения	Тема сообщения	Сообщение
08.10.2012	Доступ на Портал	Доступ на Портал получают сотрудники, указанные в Заявке на подключение к РСМЭВ (Приложение к Соглашению о взаимодействии).
08.10.2012	Вход на Портал	Вход на Портал для пользователей, подключенных к локально-вычислительной сети Правительства Камчатского края, может осуществляться по логину и паролю или по карте с сертификатом ключа электронной подписи. Для пользователей вне рамок защищенной сети, вход на Портал может осуществляться только по карте с сертификатом ключа электронной подписи.
08.10.2012	Изменение списка пользователей Портала	При необходимости внести изменения в список сотрудников, имеющих доступ к Порталу (исключить/добавить сотрудников) необходимо заключить с Агентством по информатизации и связи Камчатского края Дополнительное соглашение (форма 1, форма 2) к Соглашению о взаимодействии и указать в заявке на подключение список сотрудников в новой редакции. Форма доп.соглашения размещена в подразделе «Методические рекомендации».
08.10.2012	Доступные ФЭС	Для получения сведений по межведомственным запросам на Портале доступны федеральные электронные сервисы: - Запрос кратких сведений из ЕГРИП (ФНС); - Запрос кратких сведений из ЕГРЮЛ (ФНС); - Запрос сведений о задолженности (ФНС); - Запрос на проверку СНИЛС (ПФР). Для получения доступа к электронным сервисам необходимо направить заявку в адрес Агентства по форме, размещенной в подразделе «Методические рекомендации». В заявку необходимо включить сотрудников, которым необходим доступ к указанным федеральным сервисам при оказании государственных и муниципальных услуг, из числа должностных лиц, указанных в заявке на подключение к РСМЭВ в соответствии с Соглашением о взаимодействии. На основании полученных заявок будет выполнена настройка матрицы доступа к электронным сервисам, и сотрудникам по электронной почте будет направлено уведомление о предоставлении доступа. Актуальная версия практического руководства по работе с указанными федеральными сервисами размещена в подразделе «Методические рекомендации».
01.07.2012	Добро пожаловать в систему!	С 1 июля 2012 года заработала Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Камчатского края.

2.2. Подраздел «Методические рекомендации».

В данном подразделе располагаются всегда актуальные версии инструкций по работе с сервисами Системы.



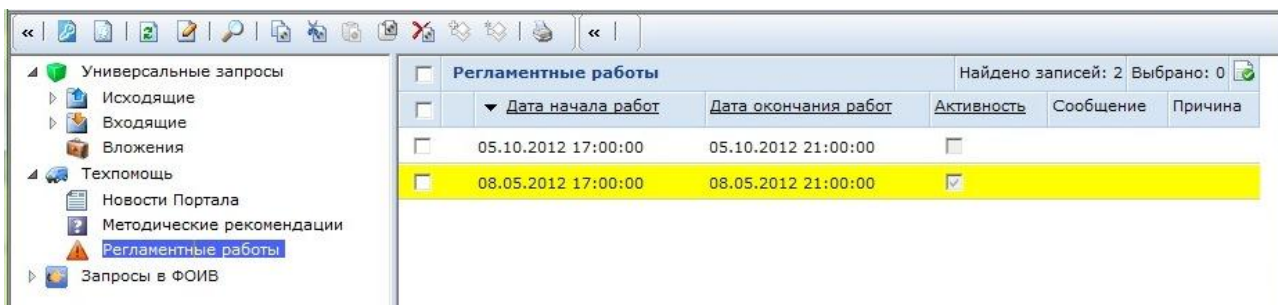
Чтобы скачать необходимый документ, щелкните левой кнопкой мыши по его названию. В появившемся окне выберите одно из предлагаемых действий:



Примечание: При выборе действия «Сохранить» выбранный документ автоматически будет сохранен в папку «Загрузки».

2.3. Подраздел «Регламентные работы».

В данном подразделе размещаются информационные сообщения о регламентных работах, проведение которых временно ограничивает доступ к Системе. В списке сохраняется вся история сообщений.



Сообщение об активных на текущий день работах подсвечивается желтым цветом и автоматически размещается на странице входа.

